

# Regulamin rezerwacji produktów ortopedycznych

## Regulamin rezerwacji refundowanych produktów ortopedycznych

### Art. 1

#### Zakres Regulaminu

Niniejszy dokument reguluje zasady rezerwowania Produktów Refundowanych przez NFZ oraz innych Produktów za pośrednictwem Serwisu [www.artus.klodzko.pl](http://www.artus.klodzko.pl) prowadzonego przez firmę pod nazwą [www.artus.klodzko.pl](http://www.artus.klodzko.pl) spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu. Został on sporządzony w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

Każda osoba przed dokonaniem rezerwacji Produktów w Serwisie zobowiązana jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia usług serwisu [artus.klodzko.pl](http://artus.klodzko.pl) oraz Polityką Prywatności. Korzystać z usług Serwisu można wyłącznie po akceptacji ich wszystkich postanowień.

### Art. 2

#### Definicje

**Administrator** – właściciel Serwisu – Artus z siedzibą w Kłodzku (57-300) przy ul. Spółdzielczej 39. NIP 883-103-74-58, REGON 890473396, wpisany do rejestru, o numerze telefonu 603-455-991

**Klient** - osoba odwiedzająca Serwis i potencjalnie zainteresowana skorzystaniem z Produktów i Usług oferowanych poprzez Serwis, także osoba, która dokonała zakupu Produktu bez zakładania Konta Użytkownika.

**NFZ** – należy przez to rozumieć Narodowy Fundusz Zdrowia.

**Punkt Apteczny** – należy przez to rozumieć aptekę ogólnodostępną lub punkt apteczny, z którymi NFZ zawarł umowę na wydawanie leku, środka spożywczego specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobu medycznego objętych refundacją, w której jest możliwy zakup Zarezerwowanych Produktów; Lista Punktów Aptecznych jest dostępna na stronie internetowej ...../.....

**Refundowany Produkt** – należy przez to rozumieć artykuł lub usługę dostępną w ofercie Administratora, które mogą być przedmiotem rezerwacji i są refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

**Zarezerwowany Produkt** – należy przez to rozumieć Refundowany Produkt albo artykuł lub usługę, dostępną w ofercie Usługodawcy, które nie podlegają refundacji zarezerwowane przez Klienta albo Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, których zakup jest możliwy w wybranym Punkcie Aptecznym.

**Regulamin** – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin rezerwacji refundowanych przez NFZ produktów medycznych.

**Serwis** – strona www dostępna pod adresem [www.artus.klodzko.pl](http://www.artus.klodzko.pl)

**Usługodawca** – Administrator, bądź inny podmiot – osoba fizyczna lub osoba prawna prowadząca działalność w zakresie Produktów oferowanych za pośrednictwem Serwisu.

**Użytkownik** – osoba lub jednostka organizacyjna posiadająca aktywne Konto w Serwisie. Użytkownikiem może być również osoba małoletnia oraz osoba pełnoletnia nie posiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, w rozumieniu Kodeksu cywilnego, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na dokonanie rejestracji w Serwisie oraz akceptację niniejszego Regulaminu. W przypadku odwołania ww. zgody przez przedstawiciela ustawowego na którykolwiek z warunków Regulaminu lub uczestnictwo takiego Użytkownika w Serwisie, Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia Konta oraz zawiadomienia Usługodawcy o odwołaniu ww. zgody przez przedstawiciela ustawowego.

**Rezerwacja** – należy przez to rozumieć złożone w Serwisie przez Użytkownika lub Klienta oświadczenie woli wyboru Produktu w celu zakupu Refundowanego Produktów w wybranym Punkcie Aptecznym.

**Zlecenie** – należy przez to rozumieć Zlecenie na Zaopatrzenie w wyroby medyczne zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 grudnia 2013 r. w sprawie wzoru zlecenia na Zaopatrzenie w wyroby medyczne oraz wzoru zlecenia naprawy, albo receptę wystawioną przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub felczera ubezpieczenia zdrowotnego lub zlecenia albo recepty wystawionych przez pielęgniarkę lub położną, o których mowa w art. 15a ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej, będącej pielęgniarką ubezpieczenia zdrowotnego lub położną ubezpieczenia zdrowotnego, na zasadach określonych w ustawie o refundacji, uprawniające do refundacji zakupu Produktu Refundowanego.

### **Art. 3**

#### **Postanowienia ogólne**

Regulamin określa warunki, na jakich Administrator i Usługodawca świadczy usługi Rezerwacji Refundowanych Produktów przez NFZ i umożliwia ich zakup w wybranych przez Użytkownika Punktach Aptecznych.

Usługodawca udostępnia Użytkownikom adres email [biuro@artus.klodzko.pl](mailto:biuro@artus.klodzko.pl) oraz numer telefonu 56 4701403 przeznaczony do kontaktów z nim, na który mogą kierować do Usługodawcy wszelkie zapytania, sugestie, uwagi i informacje, a także możliwość uzyskania szczegółowej informacji na temat Produktu podczas konsultacji przez live-chat z pracownikami Administratora.

Ilekcroć w treści Regulaminu mowa jest o powiadomieniu, zawiadomieniu, wyrażeniu zgody lub jakiegokolwiek innej formie kontaktu z Usługodawcą, oznacza to wysłanie wiadomości e-mail na adres, o którym mowa jest w ustępie poprzedzającym.

Użytkownik akceptując Regulamin wyraża zgodę na wysyłanie na jego e - mail podany w trakcie rejestracji wszelkich informacji związanych z realizacją niniejszego Regulaminu w szczególności ich aktualną wersję, zmiany oraz innych informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Użytkownik może podać numer telefonu komórkowego w celu otrzymania informacji o stanie realizacji Rezerwacji Refundowanego Produktu.

### **Art. 4**

#### **Świadczone usługi**

Do zawarcia umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu w zakresie określonym w Regulaminie pomiędzy Użytkownikiem lub Klientem a Administratorem dochodzi w sytuacji pomyślnego zakończenia procesu rejestracji i założenia Konta zgodnie z *Regulaminem świadczenia usług Serwisu artus.klodzko.pl*. lub rezerwacji Produktu przez Klienta. Umowa ta

zostaje zawarta na czas nieokreślony. Jej rozwiązanie następuje z chwilą usunięcia Konta przez Użytkownika albo Usługodawcę lub wskutek jej wypowiedzenia przez Użytkownika i usunięcia przez niego Konta zgodnie z postanowieniami *Regulaminem świadczenia usług Serwisu artus.klodzko.pl*, lub w przypadku pomyślnej rezerwacji Produktu.

## **Art. 5**

### **Składanie Zamówień**

Użytkownik albo Klient może rezerwować Refundowane Produkty przez 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny na dobę za pośrednictwem Serwisu.

Rezerwacja Refundowanego Produktu za pośrednictwem Serwisu jest darmowa.

W przypadku gdy Użytkownik albo Klient posiada prawidłowo wypełnione i ważne Zlecenie, ma on możliwość zarezerwować Refundowany Produkt za pośrednictwem Serwisu i zakupić go w wybranym przez siebie Punkcie Aptecznym. Wykaz placówek Aptecznych znajduje się na stronie Serwisu.

Po zalogowaniu się na swoje Konto i wybraniu Refundowanego Produktu w Serwisie, Użytkownik wybiera z listy Punkt , gdzie będzie mógł zakupić Refundowany Produkt.

Następnie Użytkownik wypełnia wirtualne Zlecenie, zgodnie z posiadanym przez siebie Zleceniem określając: wysokość refundacji na wybrany produkt medyczny co powoduje obniżeniem kwoty koniecznej do zapłaty za wybrany Refundowany Produkt, a także kolejno podaje swoje dane, w tym imię i nazwisko, numer PESEL. Opcjonalnie Użytkownik albo Klient może wskazać osobę, która dokona zakupu i odbioru Refundowanego Produktu w jego imieniu.

Po wypełnieniu i akceptacji wirtualnego Zlecenia pojawi się „podsumowanie rezerwacji” gdzie zostało wyszczególnione:

Wybrany Punkt Apteczny w którym ma nastąpić zakup Refundowanego Produktu;

wykaz zarezerwowanych za pośrednictwem Serwisu Zarezerwowanych Produktów, które Użytkownik będzie mógł nabyć w wybranym Punkcie ,

orientacyjna cena Refundowanych Produktów - cena ta może różnić się od ceny zakupu Refundowanego Produktu w Punkcie z uwagi na to, że jest ona określana na podstawie weryfikacji Zlecenia oraz uprawnień refundacyjnych Użytkownika lub Klienta.

Rezerwacja Refundowanych Produktów następuje po potwierdzeniu rezerwacji i kliknięciu przycisku „Zamawiam”.

Klient ma możliwość rezerwacji Refundowanego Produktu bez rejestracji w Serwisie. W tym celu należy:

na stronie koszyka zamówień wybrać odpowiedni Refundowany Produkt, a następnie kliknąć przycisk „Kontynuuj bez rejestracji”;

zaakceptować postanowienia Regulaminów oraz Politykę Prywatności dostępną na stronie [www.artus.pl/regulamin](http://www.artus.pl/regulamin) (tym samym Klient wyraża zgodę na wysłanie Regulaminów na podany adres e-mail);

wypełnić wymagane dane wynikające z rezerwacji w tym wypisać odpowiednie dane ze Zlecenia, wybrać odpowiedni Punkt Apteczny - miejsce zakupu Refundowanych Produktów, a także uzupełnić dane osobowe kupującego, a następnie przejść do „Podsumowania zamówienia”.

Na stronie „podsumowanie zamówienia” należy zweryfikować wpisane dane oraz w przypadku gdy są one poprawne nacisnąć przycisk „Rezerwuje”, co spowoduje zarezerwowanie Refundowanego Produktu we wskazanym Punkcie Aptecznym.

Rezerwacja Refundowanego Produktu za pośrednictwem Serwisu nie powoduje jego zakupu, a jedynie gwarantuje jego dostępność i możliwość jego zakupu we wskazanym Punkcie .

Użytkownik albo Klient zostanie poinformowany drogą mailową lub za pośrednictwem sms na podany numer telefonu komórkowego, o przyjęciu rezerwacji, statusie rezerwacji Refundowanego Produktu, a także o terminie w którym możliwy jest jego zakup w wybranym Punkcie Aptecznym. Refundowany Produkt, jest dostępny do nabycia w terminie 3 dni roboczych od momentu jego rezerwacji.

Refundowany Produkt jest zarezerwowany dla Użytkownika lub Klienta w terminie..... dni liczonym od daty w której możliwy jest jego zakup w Punkcie .

W celu dokonania zakupu zarezerwowanego Refundowanego Produktu w Punkcie , Użytkownik albo Klient musi posiadać prawidłowo wypełnione i ważne Zlecenie.

Poprawność posiadanego przez Klienta albo Użytkownika Zlecenia zostaje zweryfikowana w wyznaczonym Punkcie podczas dokonywania zakupu.

Po weryfikacji Zlecenia przez uprawnionego pracownika Punktu , zarezerwowany Refundowany Produkt zostanie wydany Użytkownikowi albo Klientowi jeżeli Zlecenie okaże się prawidłowe, a Użytkownik lub Klient przekaze dokument Zlecenia osobie, która wydała mu Produkt.

Zawarcie umowy zakupu Refundowanego Produktu następuje pomiędzy Użytkownikiem albo Klientem a wskazanym Punktem i następuje w chwili jego odbioru i zapłaty ceny.

Płatność ceny następuje w formie gotówkowej, albo kartą płatniczą w zależności od akceptowanej w Punkcie formy płatności.

Na życzenie Użytkownika albo Klienta, Punkt wystawi za zakupiony Zarezerwowany Produkt fakturę VAT.

Użytkownik lub Klient ma także możliwość zarezerwowania innych produktów dostępnych w ofercie Usługodawcy i ich zakupu w wyznaczonym Punkcie wraz z zakupem Refundowanego Produktu.

Procedura rezerwacji innych niż Refundowane Produkty dostępne w ofercie Usługodawcy albo Administratora jest analogiczna do rezerwowania Refundowanych Produktów, za wyjątkiem wypełnienia wirtualnego Zlecenia.

Cena zakupu produktów, innych niż Refundowane Produkty, zarezerwowanych za pośrednictwem Serwisu w wybranym Punkcie , nie jest wyższa niż wyszczególniona cena określona w „Podsumowaniu Zamówienia”.

Użytkownik ma obowiązek przed złożeniem Rezerwacji, tj. aktywację przycisku „Rezerwuję”, zapoznać się z dodatkowymi informacjami lub regulaminami dodatkowymi.

## **Art. 6**

### **Cennik oraz inne koszty**

Ceny podane w Serwisie na zamieszczone Produkty są wyrażone w złotych polskich (PLN).

Cena podana przy produkcie zawiera wszelkie podatki, w szczególności podatek od towarów i usług (VAT) według aktualnie obowiązującej stawki.

Cenniki poszczególnych Produktów (w tym usług) mogą być uregulowane w osobnym dokumencie.

Administrator lub Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany oferty w każdym czasie.

Użytkownicy lub Klienci mogą otrzymać w ramach promocji kod rabatowy na poszczególne Produkty znajdujące się w ofercie Serwisu, nierefundowane przez NFZ. W celu ich wykorzystania należy na stronie „koszyka” w polu „Kod promocyjny” wpisać kod uprawniający do zniżki.

## **Art. 7**

### **Postępowanie reklamacyjne dotyczące zarezerwowanych produktów**

W związku z tym, że transakcja zakupu Refundowanych Produktów lub Produktów zarezerwowanych za pośrednictwem Serwisu, dokonywana jest pomiędzy Użytkownikiem lub Klientem a Punktem Aptecznym, Produkty te nie podlegają zwrotowi, a prawo do odstąpienia od zakupu nie przysługuje.

Zwrot produktu jest możliwy jedynie wówczas gdy Produkt został wydany jako niezgodny z rezerwacją.

Reklamacja Zarezerwowanego Produktu jest możliwa wyłącznie w przypadku gdy Zarezerwowany Produkt ma wady jakościowe.

W celu dokonania zwrotu albo reklamacji należy skontaktować się z Punktem Aptecznym, w którym nastąpił zakup Zarezerwowanego Produktu i okazać dowód jego zakupu.

Zwroty lub Reklamacje rozpatrywane są przez Punkt Apteczny w którym dokonano zakupu Zarezerwowanego Produktu.

## **Art. 8**

### **Bezpieczeństwo danych osobowych**

Przetwarzanie Danych Użytkownika podanych w procesie Rezerwacji oraz danych udostępnionych w utworzonym Profilu przez Użytkownika odbywa się za zgodą Użytkownika.

Przetwarzanie Danych Osobowych Klienta, podanych podczas procesu rezerwacji Produktów odbywa się za zgodą Klienta.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności, akceptowanej przy rejestracji i dostępnej pod adresem [www.artus.klodzko.pl/regulamin/](http://www.artus.klodzko.pl/regulamin/) oraz zgodnie z właściwymi przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z roku 2002, Nr 144, poz.1204, dalej zwana „ustawą o świadczeniu usług droga elektroniczną”).

Baza danych osobowych podlega ochronie prawnej.

Każdy Użytkownik i Klient ma prawo wglądu do swoich danych przetwarzanych przez Administratora, posiada prawo do poprawiania tych danych oraz może żądać zaniechania ich przetwarzania poprzez usunięcie z bazy danych osobowych. Wyraźnie wyrażone oświadczenie woli o żądaniu zaniechania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia skierowane do Administratora stanowi podstawę usunięcia Konta.

Dokonując prawidłowej Rejestracji Użytkownik albo Klient w trakcie procesu rezerwacji wyraża zgodę na wykorzystywanie podanych przez niego danych osobowych i informacji przez Administratora w celach marketingowych, informacyjnych, statystycznych oraz publikacji w takich mediach jak Internet, sieci telekomunikacyjne, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa i stacjonarna, przy czym publikacja w mediach może odbywać się tylko w taki sposób, aby prezentowane informacje nie pozwalały na powiązaniem z imieniem i nazwiskiem lub sposobem bezpośredniego kontaktu z Użytkownikiem. Zgoda powyższa obejmuje również zezwolenie udzielone Administratorowi na udostępnianie danych osobowych kontrahentom Administratora w celach określonych powyżej.

W trakcie rejestracji Użytkownik albo Klient w trakcie procesu rezerwacji wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie podanych danych, w tym adresu elektronicznego, przez Serwis i Administratora w celu reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Serwis i Administratora zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych obejmuje również zezwolenie na udostępnianie przez Administratora danych osobowych Usługodawcy w celach określonych w niniejszym artykule oraz na realizację umów zawartych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem albo Klientem, w przypadku gdy Użytkownik albo Klient w Zamówieniu wybrał Produkty przez danego Usługodawcę oferowane.

Administratorem danych osobowych jest artus.klodzko.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu, ul. Szosa Bydgoska 58, 87-100 Toruń, NIP 8792663601, REGON 341194260, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000398439, o kapitale zakładowym w wysokości 800.000,00 zł, numer telefonu: 56 4701 403.

Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika albo Klienta oraz akceptacja Polityki prywatności ma charakter dobrowolny, jednakże jest to niezbędne w celu wykonania Umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem.

Z uwagi na ust. 8 powyżej, w przypadku niedostępności albo usunięcia przez Użytkownika albo Klienta danych osobowych lub braku akceptacji Polityki Prywatności lub postanowień niniejszego Regulaminu, Administrator zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkownika.

Dane osobowe podane przez Użytkownika w trakcie dokonywania rezerwacji przetwarzane są przez Administratora albo Usługodawcę oraz przez Punkt Apteczny w którym ma nastąpić zakup Zarezerwowanych Produktów. Użytkownik lub Klient akceptując regulamin i politykę prywatności akceptuje przekazanie koniecznych danych Punktowii Aptecznemu.

## **Art. 9**

### **Postanowienia końcowe**

Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z niniejszym dokumentem będą rozwiązywane w drodze negocjacji pomiędzy stronami, które zobowiązują się działać w dobrej wierze. W przypadku, gdy procedura przewidziana w zdaniu powyżej okaże się nieskuteczna, spór będzie przedstawiony do rozpoznania przez sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Administratora bądź Usługodawcy. Postanowienie objęte zdaniem poprzednim nie znajduje zastosowania do Użytkowników będących Konsumentami.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia *Regulaminu świadczenia usług serwisu artus.klodzko.pl* dostępny na stronie internetowej <http://www.artus.klodzko.pl/regulamin-sklepu> oraz przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności: : ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16, poz. 93 z późn. zm.), ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 nr 101, poz. 926 tj. z późn. zm.), ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827), ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 nr 144, poz. 1204) oraz ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006 nr 90, poz. 631 tj. z późn. zm.).

Wszelkie uwagi, opinie, informacje o naruszeniu Regulaminu należy kierować na adres poczty elektronicznej: [biuro@artus.klodzko.pl](mailto:biuro@artus.klodzko.pl).

W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze, zastosowanie mają przepisy ogólne prawa określające status Konsumenta.

Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, pozostaje bez wpływu na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

Serwis oraz Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu lub dodania dodatkowych warunków w każdej chwili, informując o tym Użytkowników poprzez wskazanie daty ostatniej zmiany na końcu Regulaminu.

W przypadku braku akceptacji nowych postanowień Regulaminu lub dodatkowych warunków, o których mowa w ust. 6 powyżej, Użytkownik ma możliwość odstąpienia od ich akceptacji, co spowoduje wygaśnięcie umowy między Administratorem bądź Usługodawcą a Użytkownikiem, co w efekcie doprowadzi do usunięcia Konta Użytkownika ze wszelkimi tymi konsekwencjami opisanymi w „*Regulaminie świadczenia usług serwisu artus.klodzko.pl*”.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem .....